

# Wie is de uitzendkracht?



## 01 De uitzendmarkt in cijfers



656.281

uitzendkrachten



3,249

miljard  
loonmassa



228

miljoen  
gepresteerde uren



Elke dag worden gemiddeld **115.973**  
uitzendkrachten tewerkgesteld  
(uitgedrukt in VTE)

delen [f](#) [t](#) [in](#)

## 02 Doel van het onderzoek



Deze studie is een **vervolg op** - en een update van - **het onderzoek 'De profiel- en tevredenheidsanalyse van de uitzendkrachten'** dat in 2009, 2011, 2013 en 2015 al werd uitgevoerd.

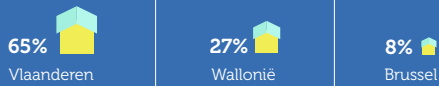
In deze studie besteden we hoofdzakelijk aandacht aan de **profiel- en tewerkstellingskenmerken, het imago en de tevredenheid van de uitzendkrachten.**



delen [f](#) [t](#) [in](#)

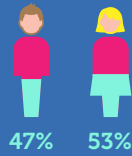
## 03 Profielkenmerken uitzendkrachten

### Woonplaats van de uitzendkrachten



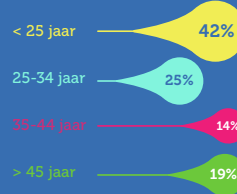
delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Geslacht van de uitzendkrachten



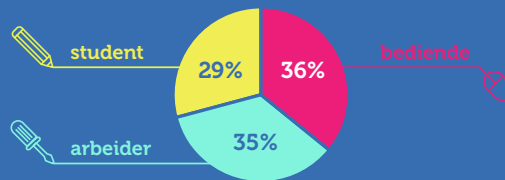
delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Leeftijd van de uitzendkrachten (exclusief jobstudenten)



delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Statuut van de uitzendkrachten



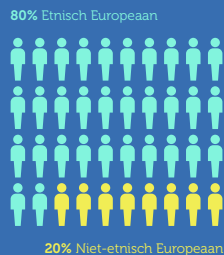
delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Nationaliteit van de uitzendkrachten



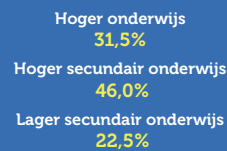
delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Etniciteit van de uitzendkrachten



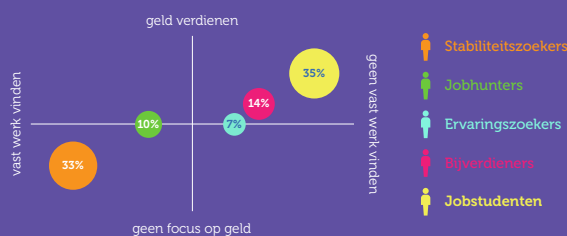
delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Hoogst behaalde onderwijsdiploma van de uitzendkrachten



delen [f](#) [t](#) [in](#)

## 04 Vijf types uitzendkrachten



delen [f](#) [t](#) [in](#)

## Beroepssituatie voor de uitzendopdracht



46,3%  
aan het werk



35,2%  
in opleiding



14,0%  
werkzoekend



4,5%  
inactief

delen [f](#) [t](#) [in](#)

## Werkloosheidsduur voor de laatste opdracht

53%

Korte duur  
(<6m)



26%

Lange duur  
(>1j)

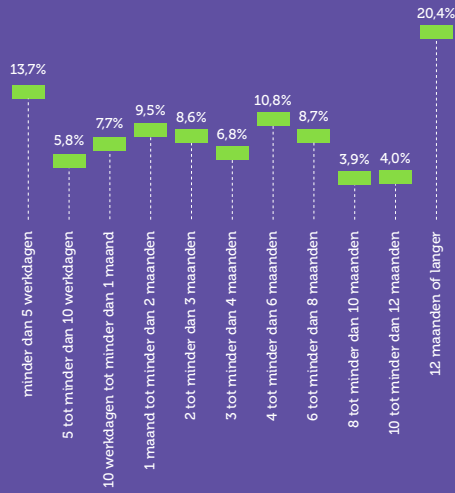
Middellange duur  
(6m - 1j)

21%



delen [f](#) [t](#) [in](#)

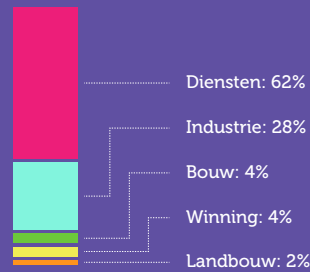
## Aan de slag



delen f t in



## Sector van de tewerkstelling



delen f t in

## Belangrijkste functies van tewerkstelling voor arbeiders



12%  
Magazijnier



10%  
Hotel- en  
keukenpersoneel



8%  
Machine-  
operator



6%  
Industriële  
schoonmaak



5%  
Inpakker



59%  
Andere

delen f t in

## Belangrijkste functies van tewerkstelling voor bedienden



21%  
Administratief  
medewerker



17%  
Verkoper



12%  
Kassier



5%  
Callcenter-  
medewerker



4%  
Verzorging,  
verpleegkundige



2%  
Boekhouder



35%  
Andere



delen f t in



# 16%

van de **uitzendkrachten** heeft  
in 2017 een **opleiding** genoten

delen [f](#) [t](#) [in](#)

## Meest gevolgde opleidingen



delen [f](#) [t](#) [in](#)

## Moment waarop deze opleidingen plaats vonden

### 34%



**Voor**  
de uitzend-  
opdracht

### 60%



**Tijdens**  
de uitzend-  
opdracht

### 10%



**Tussen**  
2 uitzend-  
opdrachten

delen [f](#) [t](#) [in](#)

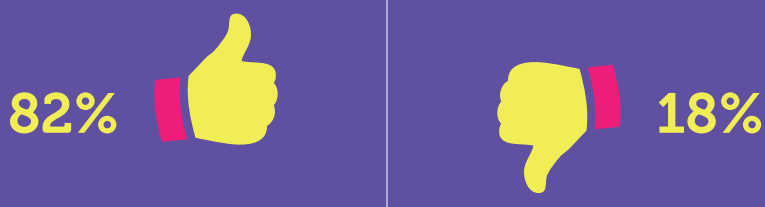


Uitzendkrachten geven **het werken als uitzendkracht** een gemiddelde score van

**7/10**

delen [f](#) [t](#) [in](#)

### Mate waarin uitzendarbeid wordt aangeraden of niet



delen [f](#) [t](#) [in](#)

**74%** van de uitzendkrachten **wil in de nabije toekomst nog werken als uitzendkracht**



delen [f](#) [t](#) [in](#)

### De uitzendkrachten scoren volgende aspecten van uitzendarbeid als volgt



delen [f](#) [t](#) [in](#)

# 09

## Uitzendwerk is snelle transitie

71%



van de uitzendkrachten **is op zoek naar vast werk** (excl. jobstudenten)

51%



van de uitzendkrachten **heeft zicht op vast werk of heeft al vast werk** (excl. jobstudenten)



waarvan **40% bij de huidige werkgever**